

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

(obowiązuje od 01.01.2015 roku do 31.12.2015)

w sklepach Spółdzielni kupujesz, nagrody zyskujesz !!!

Definicje:

Administrator Danych Osobowych – Spółdzielnia Turystyczno Handlowa „Pilsko” z siedzibą w Jeleśni przy ul. Jana Kazimierza 1, 34-340 Jeleśnia

Baza Danych – zbiór danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie Lojalnościowym, w tym w szczególności przekazanych w Formularzu Zgłoszeniowym Podstawowym, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w tym również Partnerów, w celu realizacji Programu;

Formularz Zgłoszeniowy Podstawowy (dalej zwany FZP) – Formularz Zgłoszeniowy do Programu udostępniany przez Organizatora Programu w sklepach spożywczych, który po wypełnieniu i podpisaniu przez zainteresowaną osobę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Programu, stanowi wniosek tej osoby o przyjęcie jej do Programu Lojalnościowego jako Uczestnika;

Formularz Zmiany Danych (dalej zwany FZD) – Formularz Zmiany Danych jest udostępniany przez Organizatora Programu w sklepach spożywczych, w przypadku zmiany danych osobowych przez Uczestnika Programu.

Formularz Odbioru Nagrody (dalej zwany FON) – Odbiór nagrody przez Uczestnika Programu jest potwierdzony na Formularzu Odbioru Nagrody.

Informacja o Koncie Uczestnika – informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności informacje o dokonywanych przez niego transakcjach, przyznanych mu korzyściach oraz o wydarzeniach, które mogą być interesujące dla Uczestnika;

Karta Uczestnika (dalej zwana Kartą) – karta wydawana przez Organizatora Uczestnikowi Programu po wypełnieniu FZP oraz udzieleniu niezbędnych informacji sprzedawcy Sklepu, wskazanych poniżej, zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu, posiadająca indywidualny numer na niej umieszczony, przeznaczona do kontaktu Organizatora z Użytkownikiem i rejestrowania transakcji. Karta jest przypisana konkretnemu Użytkownikowi, posiada indywidualny numer i nie może być wykorzystywana przez inne osoby;

Katalog Nagród – zespół łącznie zwanych ofert, promocji oraz innych przywilejów, wskazanych w pkt 5 Regulaminu Programu lub przyznanych dodatkowo/okresowo przez Organizatora zgodnie z jego uznaniem, do których są uprawnieni Uczestnicy Programu, opisany w pkt. 5 niniejszego Regulaminu;

Organizator Programu (dalej zwany Organizatorem) – Spółdzielnia Turystyczno Handlowa „Pilsko” z siedzibą w Jeleśni przy ul. Jana Kazimierza 1, 34-340 Jeleśnia

Program Lojalnościowy (dalej zwany Programem) – program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora, adresowany do klientów, którym będą przyznawane Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie;

Regulamin Programu (dalej zwany Regulaminem) – niniejszy regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie, w szczególności korzyści płynące z przynależności do niego;

Uczestnik Programu (zwany dalej Uczestnikiem) – osoba, która dobrowolnie bierze udział w

Programie na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie, akceptując jednocześnie jego treść;

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie oraz Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie oraz obowiązki Organizatora.

1.2. Program ma na celu nagradzanie klientów za zakupy tylko w Sklepach Organizatora zlokalizowanych w gminie Jeleśnia i Koszarawa (szczegółowy wykaz sklepów znajduje się na stronie www.sthpilsko.com.pl)

1.3. Uczestnik programu wydając określoną sumę, otrzymuje punkt w postaci elektronicznej.

1.4 Gromadząc punkty na kartach magnetycznych „STH Pilsko”, uczestnik zyskuje prawo do ich wymiany na produkty lub pakiety promocyjne z Katalogu Nagród.

1.5. Każdy produkt ma wartość punktową, przedstawioną w Katalogu Nagród. Jeśli uczestnik programu posiada wystarczającą ilość punktów, ma prawo do wykupienia produktu oznaczonego w Katalogu w cenie promocyjnej 1 zł z Vat.

1.6. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1. Jako Uczestnik do Programu może przystąpić jedynie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonała dowolnego zakupu w Sklepie.

2.2. Uczestnikiem programu może zostać Członek lub Pracownik Spółdzielni Turystyczno-Handlowej „Pilsko”.

2.2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest podpisanie i złożenie w Sklepie FZP zawierającego numer Karty oraz oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu pełnego korzystania z Katalogu Nagród.

2.3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest jednoczesne podanie pracownikowi Sklepu następujących danych: imię, nazwisko, kod pocztowy, adres zamieszkania oraz ewentualnie adres mailowy lub numer telefonu.

2.4. Wypełnienie i złożenie FZP przez Uczestnika jest tożsame z wyrażeniem przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych dla celu uczestniczenia w Programie zgodnie z podpisanym oświadczeniem oraz z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Programu oraz zgadza się na jego postanowienia. Regulamin będzie dostępny w wersji wydrukowanej w każdym Sklepie, w wersji elektronicznej na stronie www.sthpilsko.com.pl w zakładce Placówki.

2.5. Dane osobowe konieczne do realizacji przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wprowadzone do Bazy Danych przy spełnieniu warunków wymaganych przepisami prawa.

3. BRAK AKCEPTACJI FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO

3.1. Organizator ma prawo odrzucić zgłoszenie Uczestnika w terminie 1 miesiąca bez podania przyczyny.

3.2. Uczestnikowi przysługuje prawo nieudzielenia zgody na otrzymywanie określonych informacji za pomocą innych niż poczta elektroniczna środków porozumiewania się na odległość lub listownie. W takim przypadku Organizator nie będzie wykorzystywał wskazanych kanałów komunikacji z Uczestnikiem.

3.3. Odrzucenie zgłoszenia zgodnie z pkt. 3.1 powyżej nie zobowiązuje Organizatora do poinformowania osoby, która go złożyła o jego odrzuceniu, ani o przyczynach odrzucenia.

3.4. W przypadku braku akceptacji zgłoszenia dane osoby zostaną niezwłocznie usunięte z Bazy Danych. W takiej sytuacji FZP będą ulegały niszczeniu.

4. KARTA UCZESTNIKA

4.1. Uczestnik akceptując warunki niniejszego Regulaminu i przystępując do Programu, otrzymuje do korzystania Kartę, która pozostaje własnością Organizatora.

4.2. Karta nie jest kartą płatniczą i może być wykorzystywana jedynie do uzyskiwania korzyści w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

4.3. Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Organizatora o utracie Karty. W takim przypadku, na wniosek Uczestnika, może zostać mu wydana nowa Karta i nastąpić przepisanie dotychczas zebranych punktów.

4.4. Obowiązek informacji wynikający z pkt. 4.3 powyżej, dopełniony jest przez Uczestnika poprzez wypełnienie zgłoszenia w sklepie.

5. KATALOG NAGRÓD

5.1. Za każde pełne 1 PLN wydane w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 punkt.

5.3. Organizatorowi przysługuje prawo przyznania Uczestnikom okresowo dodatkowych punktów. Powyższe uprawnienie nie powoduje zmiany niniejszego Regulaminu oraz nie wymaga poinformowania Uczestników. Wprowadzenie dodatkowych korzyści ma charakter wyłącznie uznaniowy i nie powoduje powstania u Uczestnika żadnych roszczeń.

5.4. Aktualny Katalog Nagród podany jest na Stronie Organizatora (www.sthpilsko.com.pl) oraz w Skleпах Organizatora i podlega zmianie zgodnie z uznaniem Organizatora. Zmiana katalogu nie stanowi zamiany regulaminu i nie nakłada obowiązku powiadomienia Uczestnika w żaden inny sposób niż na www.sthpilsko.com.pl.

5.5. Nagrody mogą się nieznacznie różnić lub odbiegać od prezentowanych zdjęć w Katalogu Korzyści Nagród.

5.6. W przypadku braku dostępności określonego produktu z przyczyn niezależnych od organizatora, zaoferuje on inny produkt o takim samym przeznaczeniu i o podobnych parametrach.

5.7. Uczestnicy Programu będą mieli możliwość otrzymywania informacji o specjalnie przygotowanych ofertach drogą e-mail, telefonicznie lub pocztą, o ile wyrazili na to zgodę w FZP.

5.8. Nabycie Towarów lub Usług objętych Programem może nastąpić jedynie po okazaniu Karty

Uczestnika przed zamknięciem transakcji.

6. ODBIÓR NAGRÓD

6.1. Uczestnik programu zgłasza chęć odbioru wybranej nagrody z Katalogu Nagród u Kierownika Sklepu.

6.2. Realizacja odbywa się w ciągu 30 dni, od dnia otrzymania zgłoszenia.

6.3. Odbiór nagrody odbywa się w siedzibie STH Pilsko (ul. Jana Kazimierza 1, 34-340 Jeleśnia). Organizator dopuszcza możliwość odbioru nagrody w placówkach detalicznych STH Pilsko po wcześniejszym uzgodnieniu warunków odbioru z Centralą Zakupów.

6.4. Odbiór nagrody jest potwierdzany na formularzu odbioru nagrody. Wiąże się to jednocześnie z odjęciem punktów za wybraną nagrodę z Karty Klienta.

7. ZASADY POUFNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

7.1. Organizator, dążąc do poszanowania ochrony prywatności każdego z Uczestników, przedsięwziął wszelkie niezbędne środki, by przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, z późn. zm.).

7.2. Organizator zastosuje niezbędne środki bezpieczeństwa przetwarzania danych przewidziane rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, nr 100, poz. 1024).

7.3. Udostępnienie danych Organizatorowi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie ma charakter całkowicie dobrowolny.

7.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Programu i posłużą do stworzenia Bazy Danych. Administratorem danych osobowych zawartych w Bazie Danych jest Organizator.

7.5. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora oraz Partnerów informacji o charakterze reklamowym i handlowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest koniecznym warunkiem przystąpienia do Programu.

7.6. Dane Osobowe Uczestnika mogą zostać udostępnione Partnerom w celu realizacji Programu.

7.7. Zgoda, o której mowa w pkt. 6.5 powyżej, zostaje udzielona poprzez zaznaczenie opcji na FZP i jego podpisaniu.

7.8. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych, poprzez wypełnienie specjalnego formularza zmiany danych dostępnego w Sklepie Organizatora.

7.9. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Organizatora o jakiegokolwiek zmianie swoich danych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub zaniechanie spowodowane brakiem aktualizacji danych przez Uczestnika.

7.10. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z Organizatorem np. firmom informatycznym w celu stworzenia Bazy Danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Organizator zobowiąże wszelkie podmioty, którym powierzy dane

osobowe, do wdrożenia stosownych zabezpieczeń danych osobowych oraz do ich przetwarzania w ściśle określonym celu i zakresie.

7.11. Organizator nie będzie udostępniał bez zgody Uczestnika dotyczących go danych osobowych podmiotom nie uczestniczącym w Programie. Nie dotyczy to przypadków, gdy takie udostępnienie będzie dozwolone lub konieczne na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

8. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

8.1. Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu, podejmuje działania lub dopuszcza się nadużyć sprzecznych z prawem, zwyczajem lub zasadami współżycia społecznego, lub podała nieprawdziwe dane podczas zgłoszenia.

8.2. Organizator zgodnie z własnym uznaniem zastrzega sobie prawo zawieszenia uczestnictwa lub zlikwidowania konta Uczestnika, co do którego podejmie uzasadnione podejrzenia popełnienia działań wskazanych w punkcie 7.1. po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, przy współuczestnictwie Uczestnika.

8.3. Punkty ulegają umorzeniu w przypadku braku aktywności Uczestnika przez okres 6 miesięcy.

8.4. Z chwilą rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu oraz dokonuje ich trwałego usunięcia z Bazy Danych.

8.5. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez wskazania przyczyny, za uprzednim zawiadomieniem na Stronie Organizatora (www.sthpilsko.com.pl) oraz w sklepach które będzie miało miejsce na minimum 90 dni przed zakończeniem Programu wraz ze wskazaniem terminu do którego można wykorzystać zebrane w programie punkty na korzyści.

9. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON

9.1. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w FZP. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.

9.2. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których działania Organizator nie ma jakiegokolwiek wpływu.

9.3. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych lub fałszywych danych w celu wyłudzenia korzyści spowoduje podjęcie przez Organizatora wszelkich prawnie dostępnych środków w celu pociągnięcia Uczestnika do odpowiedzialności karnej oraz naprawienia poniesionej przez Organizatora szkody.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie. Zmiana Regulaminu Programu staje się skuteczna w terminie określonym przez Organizatora.

10.2. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie zgodnie z pkt. 9.1 niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi Uczestnika o dokonanych zmianach w Regulaminie poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu w Sklepach albo na Stronie Organizatora (www.sthpilsko.com.pl) albo za pomocą innych środków komunikacji np. poczty elektronicznej. Wybór sposobu powiadomienia ma charakter w pełni uznaniowy i przysługuje Organizatorowi.

10.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Katalogu Nagród. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Regulaminu i nie wymagają powiadomienia o nich Uczestnika.

10.4. Pracownicy sklepów uczestniczących w programie lojalnościowym mogą korzystać z Programu zgodnie z wewnątrz ustalonymi zasadami.

10.5. Aktualna treść regulaminu dostępna jest pod adresem www.sthpilsko.com.pl w zakładce placówki oraz w każdym sklepie STH Pilsko.

Informujemy, że dane osobowe zawarte w formularzu, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody, będą przetwarzane przez STH Pilsko jako administratora danych.

Informujemy, że dane osobowe zawarte w formularzu, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody, będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu promocji i marketingu produktów i usług Partnerów należących bądź przystępujących do powyższego programu oraz w przyszłości mogą być im udostępniane w związku z realizacją programu z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa. Lista Partnerów zostanie zamieszczona na Stronie Programu.

Każdy Uczestnik prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania w dowolnym czasie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości uczestniczenia w programie lojalnościowym STH Pilsko.